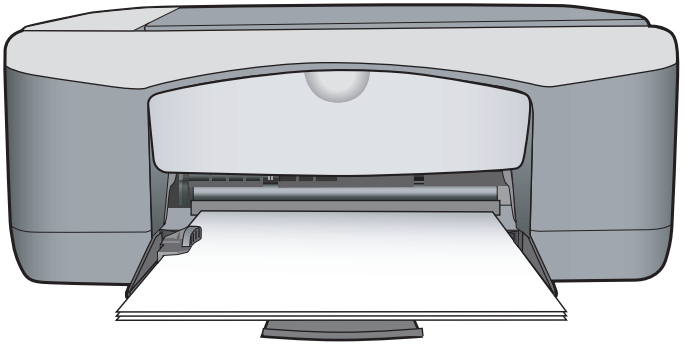
HP Deskjet F2100 All-in-One series



Temel Çalışma Kılavuzu

Základní příručka

Krátka príručka

Útmutató

HP Deskjet F2100 All-in-One series

Základní příručka

Čeština

invent

Obsah

1 HP All-in-One - přehled

Zařízení HP All-in-One – stručný přehled....21
Tlačítka ovládacího panelu....22
Přehled stavových kontrolek....23
Vložte originály pro skenování a kopírování....24
Kopírování....25
Skenování předlohy....25

2 Řešení problémů a podpora

Odinstalace a opětovná instalace softwaru....26
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru....27
Odstraňování uvíznutého papíru....29
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami....29
Získání dalších informací....29
- Průvodce nastavením....30
- Elektronická nápověda....30
- Webová stránka HP....30
- Použití inkoustu....30

Podpora společnosti HP....30
- Telefonická podpora HP....30
  - Délka poskytování telefonické podpory....30
  - Po vypršení lhůty telefonické podpory....30
- Před zavoláním Podpory společnosti HP....30

3 Technické informace

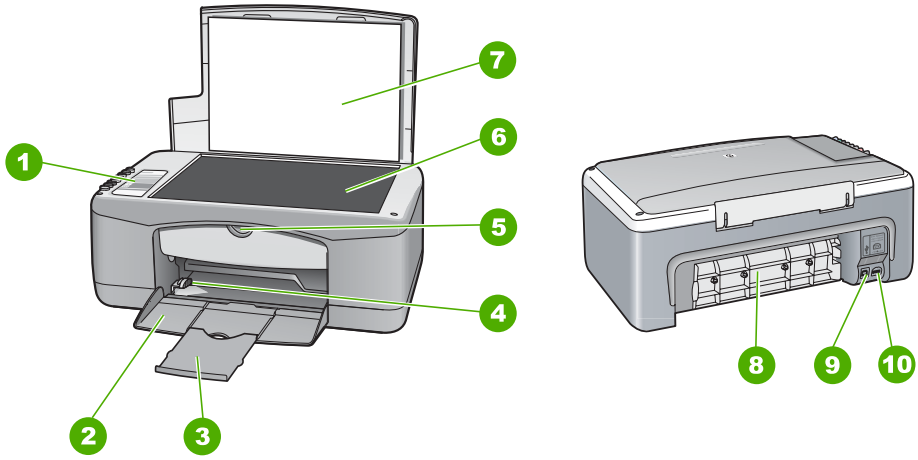
Systémové požadavky....32
Specifikace papíru....32
Fyzické specifikace....32
Specifikace napájení....32
Specifikace prostředí....32
Zákonná upozornění....32
- Kontrolní identifikační číslo modelu....32

Záruka....33

1 HP All-in-One - přehled

HP Deskjet F2100 All-in-One series je všestranné zařízení, které vám umožní snadné kopírování, skenování a tisk. Pro informace o všech vlastnostech a funkcích viz elektronická nápověda.

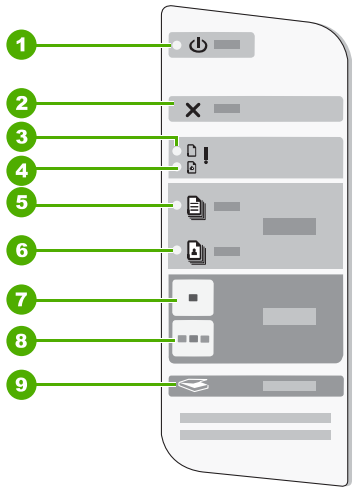
Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Popisek	Popis
1	Ovládací panel
2	Vstupní zásobník
3	Nástavec zásobníku
4	Vodítko šířky papíru
5	Dvířka tiskové kazety
6	Skleněná podložka
7	Spodní část víka
8	Zadní dvířka
9	Zadní port USB
10	Připojení ke zdroji *

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Tlačítka ovládacího panelu



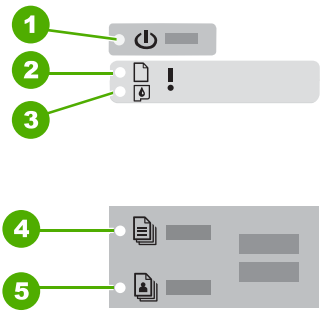
Číslo	Ikona	Název a popis
1		**Zapnout**: Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One zapnuto, tlačítko **Zapnout** svítí.
2		**Storno**: Zastaví probíhající úlohu tisku, kopírování nebo skenování.
3		Kontrolka Zkontrolujte papír: Označuje, že je nutné vložit papír nebo odstranit uvíznutý papír. Tlačítko vedle této kontrolky je tlačítko Resume. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
4		Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu: Označuje, zda je nutné znovu vložit nebo vyměnit tiskovou kazetu nebo zavřít dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Tlačítko vedle této kontrolky je tlačítko Resume. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
5		**Typ běžného papíru**: Změna nastavení typu papíru na běžný papír. Tato možnost je výchozím nastavením zařízení HP All-in-One.
6		**Typ fotografického papíru**: Změna nastavení typu papíru na fotografický papír. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír.
7		**Kopírovat černobíle**: Zahájí úlohu černobílého kopírování.
8		**Kopírovat barevně**: Zahájí úlohu barevného kopírování.

(pokračování)

Číslo	Ikona	Název a popis
9		**Skenování**: Spouští skenování předlohy vložené na skleněnou podložku. Příkaz Skenovat funguje pouze při zapnutém počítači.

Přehled stavových kontrolek

Několik kontrolek informuje o stavu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Popis
1	Tlačítko **Zapnout**
2	Kontrolka Zkontrolujte papír
3	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu
4	**Typ běžného papíru** kontrolka
5	**Typ fotografického papíru** kontrolka

Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrolek.

Stav kontrolky	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuté. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení.
Rozsvítí se kontrolka **Zapnout** a jedna z kontrolek Typ papíru.	Zařízení HP All-in-One je připraveno k tisku, skenování nebo kopírování.
Kontrolka **Zapnout** bliká.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka **Zapnout** rychle bliká po dobu 3 sekund a potom svítí.	Stiskli jste některé tlačítko v době, kdy zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka **Zapnout** bliká po dobu 20 sekund a potom svítí.	Bylo stisknuto tlačítko **Skenování** a počítač nereaguje.
Kontrolka Zkontrolujte papír bliká	• V zařízení HP All-in-One došel papír. • V zařízení HP All-in-One uvízl papír. • Nastavení formátu papíru neodpovídá formátu papíru zjištěného ve vstupním zásobníku.

Stav kontrolky	Význam
Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu bliká.	• Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřena. • Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně. • Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska. • Tisková kazeta není určena pro zařízení HP All-in-One. • Tisková kazeta může být vadná. **Poznámka** Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu.
Kontrolky **Zapnout**, Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu blikají.	Selhání skeneru. Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.
Všechny kontrolky blikají.	Na zařízení HP All-in-One se vyskytla kritická chyba. 1. Vypněte zařízení HP All-in-One. 2. Odpojte napájecí kabel. 3. Chvíli počkejte a poté kabel znovu připojte. 4. Zařízení HP All-in-One znovu zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

Vložte originály pro skenování a kopírování

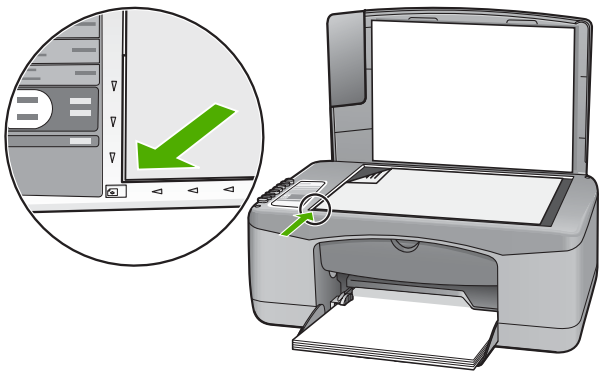
Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Pro informace o vkládání papíru běžné velikosti viz Průvodce nastavením. Pro informace o vkládání jiných velikostí papíru viz elektronická nápověda.

Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Nadzdvihněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

Tip Chcete-li získat správnou velikost kopie, zkontrolujte, zda na skleněné podložce není žádná páska nebo jiný cizí objekt.



3. Zavřete víko.

Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Skenování předlohy

Originální dokumenty nebo obrázky umístěné na skleněnou podložku můžete začít skenovat z vašeho počítače nebo z HP All-in-One. Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart.

Skenování do počítače

1. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

   Tip Chcete-li vytvářet kvalitní kopie, musí být skleněná podložka skeneru čistá a nesmí na ní být žádné cizí materiály.

2. Stiskněte tlačítko **Skenování**.
   Pokud je originál fotografie, zobrazí se náhled skenovaného obrazu na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit. Jakékoliv úpravy, které uděláte, se budou vztahovat pouze na probíhající skenování.
3. Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

2 Řešení problémů a podpora

Tato kapitola zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o řešení problémů naleznete v elektronické nápovědě.

Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spusťte.
5. Znovu nainstalujte software HP All-in-One.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace podpory naleznete na zadní obálce této příručky.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci poskytnutého při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

Odinstalování z počítače se systémem Windows a opětovná instalace

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Zvolte **HP Deskjet All-in-One Software ovladače** a poté klikněte na **Změnit/Odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Jestliže se v programu Centrum řešení HP zobrazí základní tlačítka (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software nainstalován správně.

Odinstalování z počítače Macintosh a opětovná instalace

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače Macintosh.
2. Otevřete složku **Aplikace**:**Hewlett-Packard**.
3. Poklepejte na **HP Uninstaller**.
   Postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. Po odinstalování softwaru odpojte zařízení HP All-in-One a restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením disku CD-ROM HP All-in-One do mechaniky CD-ROM v počítači.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku **HP All-in-One Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

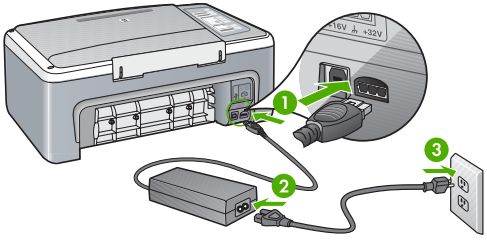
V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s hardwarem u zařízení HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One se nezapne

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo prodlužovacího kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit zařízení HP All-in-One přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

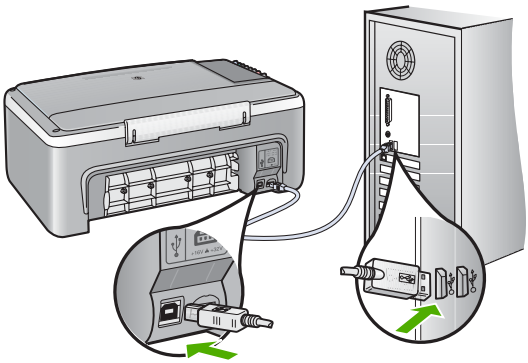
Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik sekund. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.

△ **Upozornění** Jestliže HP All-in-One se stále nezapne, mohlo dojít k mechanické závadě. Odpojte HP All-in-One od elektrické zásuvky a kontaktujte HP. Přejděte na: www.hp.com/support Jste-li vyzváni, zvolte svou zemi/region a klikněte na **Kontaktujte HP** pro informace o volán í pro technickou podporu.

Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Řešení: Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte kabel USB, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna. Připojení kabelu USB před touto výzvu způsobí chybu.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One netiskne

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v zařízení HP All-in-One není uvíznutý papír.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet. Otevřením dvířek pro přístup k tiskovým kazetám získáte přístup do prostoru s držákem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balicích materiálů. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak je znovu zapněte.
- Zkontrolujte, zda není tisková fronta zařízení HP All-in-One pozastavena (operační systémy Windows) nebo zastavena (počítače Macintosh). Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě uvádí dokumentace dodaná s operačním systémem nainstalovaným v počítači.

- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Připojením kabelu USB k jinému zařízení zkuste zjistit, zda funguje. Pokud se setkáte s problémy, USB kabel bude nutné vyměnit. Zkontrolujte také, zda není kabel delší než 3 metry.
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu zařízení HP All-in-One vypněte a znovu zapněte.
- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Od počítače bude možná třeba odpojit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte.
- Pokud je zařízení HP All-in-One v režimu offline, vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte. Spusťte tiskovou úlohu.
- V případě potřeby odeberte a pak znovu nainstalujte software instalovaný se zařízením HP All-in-One.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování uvíznutého papíru

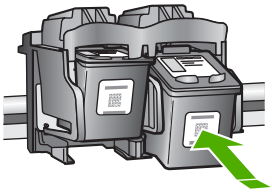
Více informací o odstraňování uvíznutého papíru naleznete v elektronické nápovědě.

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v jedné z tiskových kazet.

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

1. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.
   Nezapomeňte odstranit plastovou pásku. Jestliže plastová páska stále zakrývá inkoustové trysky, jemně ji sundejte pomocí růžového vytahovacího poutka.
2. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do patice.



3. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
4. Pokud problém přetrvává, bude možná nutné vytisknout protokol autotestu nebo vyčistit tiskové kazety. Další informace naleznete v elektronické nápovědě.

Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.

Průvodce nastavením

Průvodce nastavením obsahuje návod k nastavení zařízení HP All-in-One a instalaci softwaru. Kroky popsané v Průvodci nastavením provádějte v uvedeném pořadí.

Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Řešení problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo si přečtěte část „Řešení problémů a podpora“ na stránce 26 v této příručce.

Elektronická nápověda

Elektronická nápověda poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v této příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP All-in-One.

Zpřístupnění nápovědy Nápověda softwaru HP Photosmart v počítači se systémem Windows

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na kartu pro zařízení HP All-in-One.
2. V části **Podpora zařízení** klepněte na položku **Průvodce na obrazovce** nebo **Řešení problémů**.

Webová stránka HP

Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti HP na www.hp.com/support. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

Použití inkoustu

Inkoust z tiskových kazet se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, který slouží na přípravu zařízení a tiskových kazet pro tisk, nebo v servisních úkonech tiskové hlavy, které udržují inkoustové trysky čisté a proud ikoustu plynulý. Zbytky inkoustu zůstávají rovněž v použitých kazetách. Další informace naleznete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Podpora společnosti HP

Podporu společnosti HP můžete kontaktovat telefonem nebo online. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel technické podpory naleznete na vnitřní straně přední obálky této příručky.

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá telefonická podpora je k dispozici v Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Severní Americe, Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support.

Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Před zavoláním Podpory společnosti HP

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
   a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
   b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
   c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
   a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
   b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.

c. Připojte napájecí kabel k zařízení HP All-in-One.
d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.

3. Mějte k dispozici následující informace:
   a. Specifický název zařízení HP All-in-One, který bývá uveden na ovládacím panelu.
   b. Vytiskněte protokol autotestu. (Další informace naleznete v *uživatelské příručce*.)
   c. Připravte si podrobný popis problému.
   d. Připravte si sériové číslo a servisní identifikační číslo, která se nacházejí v protokolu autotestu.
   e. Během hovoru buďte poblíž zařízení HP All-in-One.

3 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

Specifikace papíru

- Kapacita vstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 100 (papír 20 lb.)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 50 (papír 20 lb.)

Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny. Úplný seznam zákonných upozornění naleznete v elektronické nápovědě.

Fyzické specifikace

- Výška: 16,97 cm
- Šířka: 42,57 cm
- Hloubka: 25,97 cm
- Hmotnost: 4,045 kg

Specifikace napájení

- Spotřeba energie: 20 W (při průměrném tisku)
- Vstupní napětí: střídavé 100 až 240 V / 1 A 50–60 Hz
- Výstupní napětí: stejnosměrné 32 V===375mA, 16 V===500mA
- Zdroj napájení: 0957-2231, střídavé 100 až 240 V / 1 A 50–60 Hz

Poznámka Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah provozních teplot: 15 až 30 ºC (59 až 86 ºF)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 10 až 35 ºC (50 až 95 ºF)
- Vlhkost: 15 až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace
- Rozsah neprovozních (skladovacích) teplot: –20 až 50 ºC
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum z důvodu případného výskytu silných elektromagnetických polí

Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Výpis všech zákonných upozornění naleznete v nápovědě na obrazovce.

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je VCVRA-0706. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet F2100 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CB595A atd.).

Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty„ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky
1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
   a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
   b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
   c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
   d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti
1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony
1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
   a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
   b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
   c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

HP Deskjet F2100 All-in-One series

Základná príručka

Slovenčina

invent

Obsah

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Oboznámenie sa so zariadením HP All-in-One 37
Tlačidlá ovládacieho panela....38
Prehľad indikátorov stavu....39
Vkladanie originálov na skenovanie a kopírovanie....40
Vytvorenie kópie....41
Skenovanie originálu....41

2 Riešenie problémov a podpora

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru....42
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru....43
Odstránenie uviaznutého papiera....45
Riešenie problémov s tlačovými kazetami....45
Ďalšie informácie....45
Sprievodca nastavením....46
Elektronický pomocník....46
Webová lokalita spoločnosti HP....46
Používanie atramentu....46
Podpora poskytovaná spoločnosťou HP....46
Telefonická technická podpora spoločnosti HP....46
Obdobie poskytovania telefonickej podpory....46
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory....46
Pred telefonovaním na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP....47

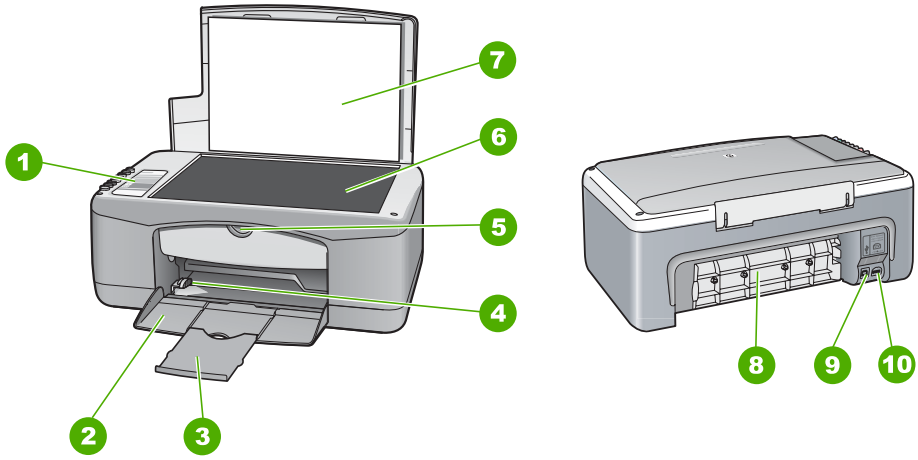
3 Technické informácie

Systémové požiadavky....48
Špecifikácie papiera....48
Fyzické špecifikácie....48
Špecifikácie napájania....48
Požiadavky na prevádzkové prostredie....48
Vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek....48
Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely....48
Záruka....49

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Zariadenie HP Deskjet F2100 All-in-One series je všestranné zariadenie umožňujúce jednoduché kopírovanie, skenovanie a tlač. Informácie o všetkých vlastnostiach a funkciách nájdete v elektronickom pomocníkovi.

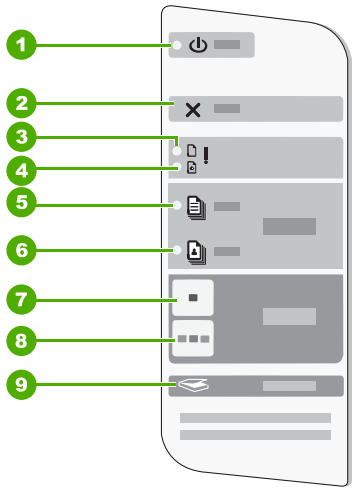
Oboznámenie sa so zariadením HP All-in-One



Označenie	Popis
1	Ovládací panel
2	Vstupný zásobník
3	Nástavec zásobníka
4	Priečna vodiaca lišta
5	Dvierka tlačovej kazety
6	Sklenená podložka
7	Vnútorná strana krytu
8	Zadné dvierka
9	Zadný port USB
10	Pripojenie napájania*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Tlačidlá ovládacieho panela



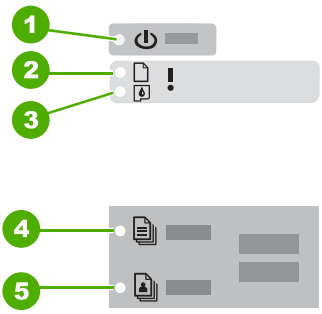
Označenie	Ikona	Názov a popis
1		**Zapnuté**: zapnutie a vypnutie zariadenia HP All-in-One. Tlačidlo **Zapnuté** svieti pri zapnutom napájaní zariadenia HP All-in-One.
2		**Tlačidlo na zrušenie akcie**: zastaví úlohu tlače, kopírovania alebo skenovania.
3		Indikátor Skontrolovať papier: signalizuje potrebu vložiť papier alebo odstrániť uviaznutý papier. Vedľa tohto indikátora sa nachádza tlačidlo pokračovania. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
4		Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu: signalizuje potrebu znova vložiť tlačovú kazetu, vymeniť tlačovú kazetu alebo uzavrieť dvierka tlačovej kazety. Vedľa tohto indikátora sa nachádza tlačidlo pokračovania. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
5		Tlačidlo **Druh bežného papiera**: zmení nastavenie papiera na obyčajný papier. Toto je predvolené nastavenie zariadenia HP All-in-One
6		Tlačidlo **Druh fotopapiera**: zmení nastavenie papiera na fotografický papier. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier.
7		**Kopírovať čiernobielo**: spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania.
8		**Kopírovať farebne**: spustenie úlohy farebného kopírovania.

pokračovanie

Označenie	Ikona	Názov a popis
9		**Skenovať**: spustenie skenovania originálu položeného na sklenenej podložke. Príkaz Skenovať funguje iba pri zapnutom počítači.

Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia HP All-in-One vás informuje niekoľko indikátorov stavu.



Označenie	Popis
1	Tlačidlo **Zapnuté**.
2	Indikátor Skontrolovať papier
3	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu
4	Indikátor **Druh bežného papiera**
5	Indikátor **Druh fotopapiera**

Nasledujúca tabuľka opisuje bežné situácie a vysvetľuje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Stav indikátoru:	Čo znamená
Žiadny indikátor nesvieti.	Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Zapnite zariadenie stlačením tlačidla **Zapnuté**.
Indikátor tlačidla **Zapnuté** a jeden z indikátorov druhu papiera svietia.	Zariadenie HP All-in-One je pripravené na tlač, kopírovanie alebo skenovanie.
Indikátor tlačidla **Zapnuté** bliká.	Zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenovania, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla **Zapnuté** 3 sekundy rýchlo bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste nejaké tlačidlo, kým je zariadenie HP All-in-One zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenovania, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla **Zapnuté** 20 sekúnd rýchlo bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste tlačidlo **Skenovať** a počítač neodpovedal.

Stav indikátoru:	Čo znamená
Indikátor Skontrolovať papier bliká.	• V zariadení HP All-in-One sa minul papier. • V zariadení HP All-in-One uviazol papier. • Nastavenie veľkosti papiera nezodpovedá veľkosti papiera zistenej vo vstupnom zásobníku.
Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu bliká.	• Dvierka tlačovej kazety sú otvorené. • Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne založené. • Z tlačovej kazety nebola odstránená páska. • Táto tlačová kazeta nie je určená pre zariadenie HP All-in-One. • Tlačová kazeta môže byť chybná. **Poznámka** Tlačiareň sa môže dodávať iba s trojfarebnou tlačovou kazetou.
Indikátor tlačidla **Zapnuté**, indikátor Skontrolovať papier a indikátor Skontrolovať tlačové kazety blikajú.	Zlyhanie skenera. Vypnite zariadenie HP All-in-One a znova ho zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Všetky indikátory blikajú.	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia HP All-in-One. 1. Vypnite zariadenie HP All-in-One. 2. Odpojte napájací kábel. 3. Počkajte približne minútu a potom znovu zapojte napájací kábel. 4. Zapnite zariadenie HP All-in-One. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.

Vkladanie originálov na skenovanie a kopírovanie

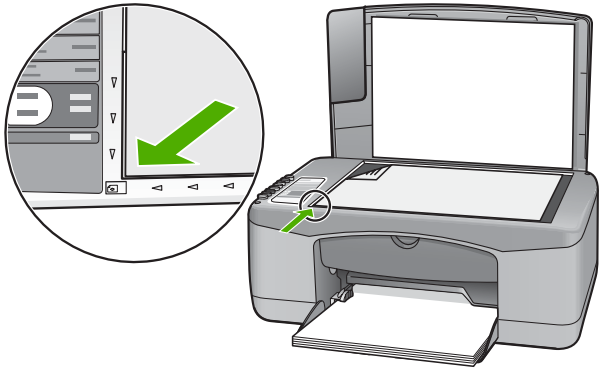
Do zariadenia HP All-in-One môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok.

Informácie o vkladaní papiera normálnej veľkosti nájdete v inštalačnej príručke. Informácie o vkladaní papierov iných veľkostí nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Vkladanie originálu na sklenenú podložku

1. Zdvihnite kryt zariadenia HP All-in-One.
2. Umiestnite originál stranou, ktorú chcete kopírovať alebo skenovať, smerom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.

Tip Ak chcete získať správnu veľkosť kópie, skontrolujte, či sa na sklenenej podložke nenachádza žiadna páska alebo iný cudzí predmet.



3. Zatvorte kryt.

Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Umiestnite originálny dokument stranou pre tlač smerom dole v ľavom prednom rohu sklenenej podložky.
3. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo** alebo tlačidlo **Kopírovať farebne**.

Skenovanie originálu

Skenovanie originálnych dokumentov alebo obrázkov umiestnených na sklenenej podložke môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia HP All-in-One. Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Pred skenovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér zariadenia HP Photosmart.

Skenovanie do počítača

1. Umiestnite originál stranou, ktorú chcete kopírovať alebo skenovať, smerom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.

   Tip Ak chcete dosiahnuť kvalitné kópie, skontrolujte, či je sklenená podložka skenera čistá a či na nej nie sú prilepené žiadne cudzie materiály.

2. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
   Ak je originálom fotografia, na obrazovke počítača sa zobrazí ukážka skenovaného obrázka, ktorú môžete upraviť. Všetky úpravy, ktoré urobíte, sa použijú iba pre aktuálne skenovanie.
3. Vykonajte na náhľade potrebné úpravy. Keď úpravy dokončíte, kliknite na možnosť **Prijať**.

2 Riešenie problémov a podpora

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov s inštaláciou a konfiguráciou a niektoré témy týkajúce sa používania. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Ak sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One.

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Kontaktné informácie na podporu nájdete na obale tejto príručky.

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Aplikačné súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z počítača. Musia sa odstrániť pomôckou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru dodávanom so zariadením HP All-in-One.

Odinštalácia z počítača so systémom Windows a opätovná inštalácia

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položku **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
3. Vyberte položku **Softvér ovládača HP Deskjet All-in-One** a potom kliknite na tlačidlo **Zmeniť alebo odstrániť**.
   Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.

   Poznámka Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a potom spustite inštalačný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov v elektronickej príručke a pokynov v príručke o nastavení dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP).

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center (Centrum riešení HP) na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

Odinštalácia z počítača so systémom Macintosh a opätovná inštalácia

1. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača Macintosh.
2. Otvorte priečinok **Applications**:**Hewlett-Packard**.

3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.
   Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po odinštalovaní softvéru odpojte zariadenie HP All-in-One a reštartujte počítač.

   Poznámka Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Pri opakovanej inštalácii vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom HP All-in-One.
6. Na pracovnej ploche otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer (Inštalátor softvéru HP All-in-One)**.
7. Postupujte podľa pokynov v elektronickej príručke a pokynov v príručke o nastavení dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

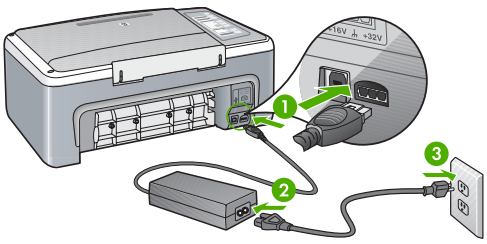
Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s hardvérom zariadenia HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

Príčina: Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a k napájaciemu zdroju. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a zdroj
3	Elektrická zásuvka

- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie HP All-in-One priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina: Tlačidlo **Zapnuté** ste stlačili príliš rýchlo.

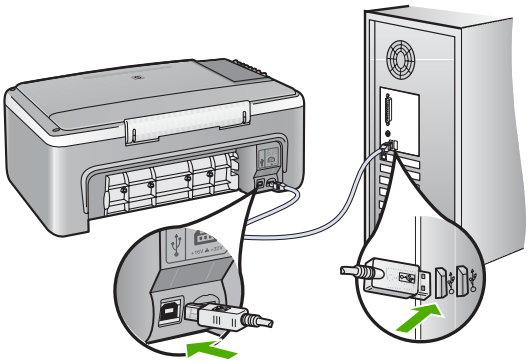
Riešenie: Ak stlačíte tlačidlo **Zapnuté** príliš rýchlo, zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **Zapnuté**. Zapínanie zariadenia HP All-in-One môže trvať niekoľko sekúnd. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **Zapnuté**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.

△ **Upozornenie** Ak sa zariadenie HP All-in-One stále nezapne, môže mať mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie HP All-in-One z elektrickej zásuvky a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP (Kontakt na spoločnosť HP).** Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

Riešenie: Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodaný so zariadením HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Po nainštalovaní softvéru nie je pripojenie počítača k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB zložité. Zapojte jednoducho jeden koniec kábla USB v zadnej časti počítača a druhý koniec v zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Kábel je možné pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v inštalačnej príručke dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One netlačí.

Riešenie: Ak zariadenie HP All-in-One nekomunikuje s počítačom, vyskúšajte nasledujúci postup:

- Skontrolujte indikátor tlačidla **Zapnuté** umiestnený na prednej strane zariadenia HP All-in-One. Ak nesvieti, zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia HP All-in-One a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** znovu zapnete zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či sú tlačové kazety správne nainštalované.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, že v zariadení HP All-in-One neuviazol papier.
- Skontrolujte, či sa nezasekol vozík tlačovej kazety. Otvorte dvierka priestoru pre tlačové kazety, čím získate prístup k tlačovému vozíku. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či nie je tlačový front zariadenia HP All-in-One pozastavený alebo offline (Windows) alebo či nie je zastavený (Mac). Ak je, vyberte príslušné nastavenie na pokračovanie v tlači. Ďalšie informácie o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodávanej s operačným systémom nainštalovaným vo vašom počítači.

- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte prepojenie zariadenia HP All-in-One s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia HP All-in-One. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite a opätovne zapnite zariadenie HP All-in-One.
- Ak pripájate zariadenie HP All-in-One pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Potom ako skontrolujete pripojenia, skúste počítač reštartovať. Zariadenie HP All-in-One vypnite a opätovne zapnite.
- Ak je zariadenie HP All-in-One v režime offline, zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite. Spustite tlačovú úlohu.
- V prípade potreby odinštalujte a opätovne nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One.

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v inštalačnej príručke dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Odstránenie uviaznutého papiera

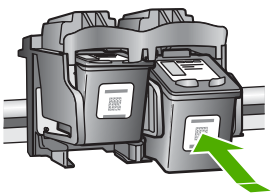
Ďalšie informácie o odstránení uviaznutého papiera nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Riešenie problémov s tlačovými kazetami

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet.

Riešenie problémov s tlačovými kazetami

1. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.
   Skontrolujte, že bola plastová páska odstránená. Ak stále pokrýva atramentové dýzy, jemne ju odstráňte pomocou ružovej úchytky.
2. Zasuňte kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.



3. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej stane.
4. Ak problém pretrváva, môže byť potrebné vytlačiť autodiagnostický protokol alebo vyčistiť tlačové kazety. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, vytlačené a zobrazené na obrazovke poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

Sprievodca nastavením

Inštalačná príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštalačnej príručke v správnom poradí.

V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštalačnej príručky alebo časť „Riešenie problémov a podpora“ na strane 42 v tejto používateľa.

Elektronický pomocník

Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny na používanie funkcií zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pri použití softvéru nainštalovaného so zariadením HP All-in-One.

Spúšťanie softvéru Pomocník pre HP Photosmart na počítači so systémom Windows

1. V aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) kliknite na záložku pre zariadenie HP All-in-One.
2. V oblasti **Device Support (Podpora zariadenia)** kliknite na **Onscreen Guide (Elektronický sprievodca)** alebo **Troubleshooting (Riešenie problémov)**.

Webová lokalita spoločnosti HP

Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

Používanie atramentu

Atrament z tlačových kaziet sa používa pri množstve úloh v tlačovom procese, napríklad pri procese inicializácie, kedy sa zariadenie a kazety pripravujú na tlač, alebo pri servisných procesoch tlačovej hlavy, ktoré udržujú atramentové trysky čisté a zabezpečujú hladký tok atramentu. Pozostatky atramentu naviac zostávajú v kazete aj po jej použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Podpora poskytovaná spoločnosťou HP

Oddelenie technickej podpory spoločnosti HP môžete kontaktovať telefonicky a v režime online. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Zoznam telefónnych čísiel technickej podpory nájdete na vnútornej strane prednej obálky tejto príručky.

Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Severnej Amerike, východnej Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support.

Účtujú sa štandardné poplatky telekomunikačných spoločností.

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok.

Ďalšie informácie o možnostiach podpory získate u obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo zavolaním na telefónne číslo technickej podpory pre príslušnú krajinu alebo príslušný región.

Pred telefonovaním na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

1. Skontrolujte nasledovné body:
   a. Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a zapnuté.
   b. Príslušné tlačové kazety sú správne nainštalované.
   c. Vo vstupnom zásobníku je správne vložený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie HP All-in-One:
   a. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
   b. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One.
   c. Zapojte napájací kábel späť do zariadenia HP All-in-One.
   d. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
3. Pripravte si nasledujúce informácie:
   a. Presný názov zariadenia HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
   b. Vytlačte autodiagnostický protokol. (Ďalšie informácie nájdete v *príručke používateľa*.)
   c. Pripravte si podrobný popis problému.
   d. Pripravte si sériové číslo a servisné identifikačné číslo. Tieto čísla nájdete v autodiagnostickom protokole.
   e. Počas telefonovania na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP buďte v blízkosti zariadenia HP All-in-One.

3 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

Špecifikácie papiera

- Kapacita vstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 100 (20 lb. papier)
- Kapacita výstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 50 (20 lb. papier)

Poznámka Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne. Úplný zoznam hmotností papiera nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Fyzické špecifikácie

- Výška: 16,97 cm
- Šírka: 42,57 cm
- Hĺbka: 25,97 cm
- Hmotnosť 4,045 kg

Špecifikácie napájania

- Spotreba energie: 20 wattov (priemerná tlač)
- Vstupné napätie: AC 100 až 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz
- Výstupné napätie: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA
- Napájanie: 0957-2231, AC 100 až 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz

Poznámka Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 až 30 ºC
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 10 až 35 ºC
- Vlhkosť: 15 až 80 % relatívna vlhkosť bez kondenzácie
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -20 až 50 oC
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne skreslený.
- Spoločnosť HP odporúča používanie káblov USB s dĺžkou 3 m alebo kratších, aby sa minimalizoval vznik šumu kvôli potenciálne silným elektromagnetickým poliam.

Vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti. Výpis celého vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je VCVRA-0706. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Deskjet F2100 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (CB595A atď.).

Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom platí skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky
1. Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
2. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
3. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
   a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
   b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
   c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
   d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
4. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
5. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
6. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
7. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
8. Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahrádzaného produktu.
9. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
10. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky
V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti
1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

D. Miestna legislatíva
1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
   a. vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
   b. inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
   c. udeliť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
3. ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPĹŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

HP Deskjet F2100 All-in-One series

Útmutató

Magyar

Tartalom

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One készülék bemutatása....53
A vezérlőpanel gombjai....54
Állapotjelző fények áttekintése....55
Eredeti dokumentumok betöltése lapolvasáshoz és másoláshoz....56
Másolat készítése....57
Eredeti példány beolvasása....57

2 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése....58
Hardverbeállítási hibaelhárítás....59
Papírelakadás megszüntetése....61
A nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák elhárítása....61
További tudnivalók....62
- Üzembe helyezési útmutató....62
- Képernyőn megjelenő súgó....62
- HP webhely....62
- tintahasználat....62

HP-támogatás....62
- A HP telefonos támogatási szolgáltatása....62
  - A telefonos támogatás időtartama....62
  - A telefonos támogatási időszak lejárta után....62
- A HP-ügyfélszolgálat hívása előtt....63

3 Műszaki információk

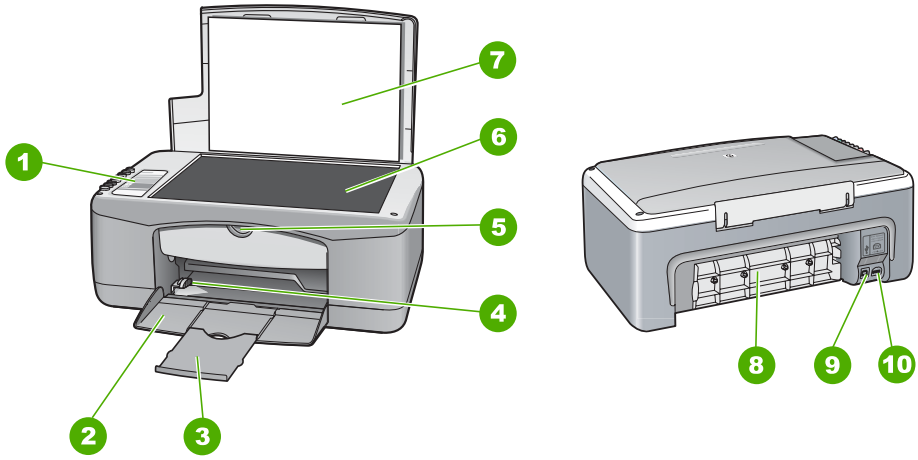
Rendszerkövetelmények....64
Papírspecifikációk....64
Fizikai specifikációk....64
Tápellátási adatok....64
Környezeti specifikációk....64
Hatósági nyilatkozatok....64
- Szabályozási modellszám....64

Garancia....65

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP Deskjet F2100 All-in-One series olyan összetett eszköz, mely lehetővé teszi -- az egyszerű másolást, lapolvasást és nyomtatást. A szolgáltatások és funkciók teljes választékáról a súgóban tájékozódhat.

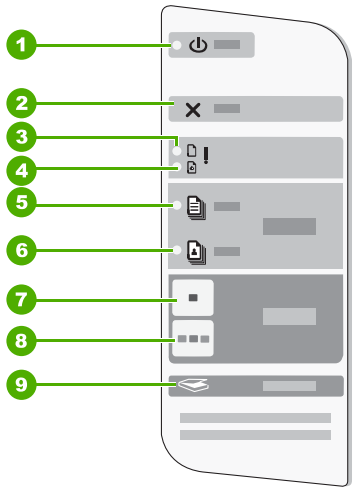
A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Leírás
1	Vezérlőpanel
2	Adagolótálca
3	Tálca hosszabbítója
4	Papírszélesség-szabályzó
5	Nyomtatópatron ajtaja
6	Üveg
7	A fedél belső oldala
8	Hátsó ajtó
9	Hátsó USB-port
10	Tápcsatlakozó*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

A vezérlőpanel gombjai



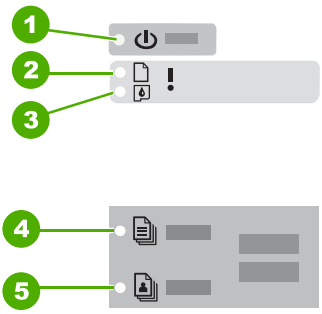
Címke	Ikon	Név és leírás
1		**Be**: A HP All-in-One be- és kikapcsolása. Ha a **Be** gomb világít, akkor a HP All-in-One készülék be van kapcsolva.
2		**Visszavonás**: Leállítja a nyomtatást, a másolást vagy a beolvasást.
3		Ellenőrizze a papírt jelzőfény: Azt jelzi, hogy töltsön be papírt, vagy hárítsa el a papírelakadást. A lámpa melletti gomb a Folytatás gomb. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz.
4		Ellenőrizze a patront jelzőfény: Azt jelzi, hogy helyezze be újra a nyomtatópatront, cserélje ki a nyomtatópatront vagy zárja be a patrontartó fedelét. A lámpa melletti gomb a Folytatás gomb. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz.
5		**Sima papír**: A papírtípus beállítását sima papírra változtatja. A HP All-in-One készüléknek ez az alapértelmezés szerinti beállítása.
6		**Fotópapír**: A papírtípus beállítását fotópapírra változtatja. Győződjön meg arról, hogy fotópapír van betöltve az adagolótálcába.
7		**Másolás indítása – Fekete**: Fekete-fehér másolási feladat indítása.
8		**Másolás indítása – Színes**: Színes másolási feladat indítása.

(folytatás)

Címke	Ikon	Név és leírás
9		**Lapolvasás**: Elkezdi az üvegen lévő eredeti beolvasását. A Lapolvasás parancs csak akkor működik, ha a számítógép be van kapcsolva.

Állapotjelző fények áttekintése

A HP All-in-One készülék állapotáról számos jelzőfény tájékoztat.



Címke	Leírás
1	**Be** gomb
2	Ellenőrizze a papírt jelzőfény
3	Ellenőrizze a patront jelzőfény
4	**Sima papír** lámpa
5	**Fotópapír** lámpa

A következő táblázat a gyakran előforduló helyzeteket mutatja be és ismerteti a jelzőfények jelentését.

A jelzőfény állapota	Jelentés
Egyik jelzőfény sem világít.	A HP All-in-One ki van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **Be** gombbal.
A **Be** jelzőfény és az egyik Papírtípus jelzőfény világít.	A HP All-in-One készen áll a nyomtatásra, másolásra vagy a beolvasásra.
A **Be** jelzőfény villog.	A HP All-in-One nyomtatást, lapolvasást vagy nyomtatópatron-igazítást végez.
A **Be** jelzőfény 3 másodpercig gyorsan villog, majd folyamatosan világít.	Megnyomott egy gombot, miközben a HP All-in-One készülék nyomtatást, lapolvasást vagy nyomtatópatron-igazítást végzett.
A **Be** jelzőfény 20 másodpercig villog, majd folyamatosan világít.	A számítógép nem reagált a **Lapolvasás** gomb megnyomására.

A jelzőfény állapota	Jelentés
Villog az Ellenőrizze a papírt jelzőfény.	• A HP All-in-One készülékből kifogyott a papír. • A HP All-in-One készülékben elakadt a papír. • A papírméret beállítása nem felel meg az adagolótálcában észlelhető papír méretének.
Villog az Ellenőrizze a patront jelzőfény.	• A nyomtatópatron ajtaja nyitva van. • A nyomtatópatronok nincsenek vagy nem megfelelően vannak behelyezve. • A védőszalagot nem távolították el a nyomtatópatronról. • A nyomtatópatron nem ehhez a HP All-in-One készülékhez készült. • A nyomtatópatron hibás lehet. **Megjegyzés** Lehetséges, hogy a nyomtatóhoz csak a háromszínű nyomtatópatront csomagolták.
Villog a **Be**, az Ellenőrizze a papírt és az Ellenőrizze a patront jelzőfény.	Lapolvasási hiba. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással.
Mindegyik jelzőfény villog.	Súlyos hiba történt a HP All-in-One készülékkel. 1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket. 2. Húzza ki a tápkábelt. 3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt. 4. Kapcsolja be újra a HP All-in-One készüléket. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással.

Eredeti dokumentumok betöltése lapolvasáshoz és másoláshoz

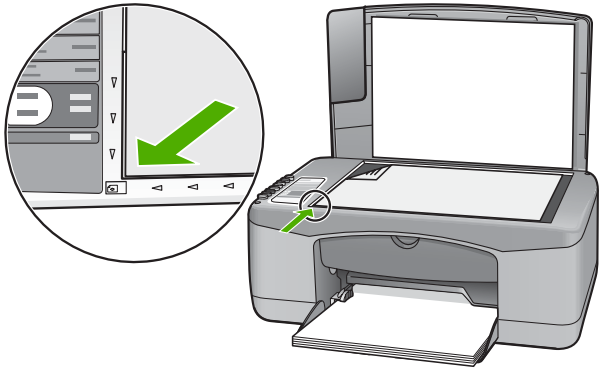
A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékot is.

A teljes méretű papír betöltésével kapcsolatos tudnivalókat az üzembe helyezési útmutatóban találja. Az egyéb méretű papírok betöltéséről a program súgójában olvashat.

Eredeti példány üvegre helyezése

1. Emelje fel a HP All-in-One készülék fedelét.
2. Az eredeti nyomatot helyezze a másolni vagy beolvasni kívánt oldalával lefelé az üveg bal első sarkához.

Tipp A másolat megfelelő mérete érdekében győződjön meg arról, hogy az üvegre nem kerültek idegen tárgyak.



3. Csukja le a fedelet.

Másolat készítése

A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

Másolatok készítése a vezérlőpanel segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a bal elülső sarokhoz igazítva.
3. Nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot.

Eredeti példány beolvasása

Az üvegre helyezett eredeti dokumentumok vagy képek esetén a beolvasást a számítógépről és a HP All-in-One eszközről is megkezdheti. A lapolvasási funkciók csak a HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott, bekapcsolt számítógéppel használhatók. A lapolvasás megkezdése előtt a HP Photosmart szoftvert telepíteni kell a számítógépre, és el kell indítani.

Beolvasás számítógépre

1. Az eredeti nyomatot helyezze a másolni vagy beolvasni kívánt oldalával lefelé az üveg bal első sarkához.

   Tipp A másolatok jó minősége érdekében a lapolvasó üvegét tartsa tisztán, hogy ne kerülhessenek rá a működést hátrányosan befolyásoló tárgyak vagy szennyeződések.

2. Nyomja meg a **Lapolvasás** gombot.
   Ha az eredeti dokumentum egy fénykép, a számítógépen a kép szerkeszthető előnézete jelenik meg. A szerkesztés csak az aktuális lapolvasási műveletre vonatkozik.
3. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az **Elfogadás** gombra.

2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet telepítési és konfigurációs problémákkal, valamint üzemeltetési témakörökkel kapcsolatos hibaelhárítási információkat tartalmaz. A további hibaelhárítási tudnivalókat a képernyőn megjelenő súgóban olvashatja.

Sok problémát az okoz, hogy a HP All-in-One készüléket azelőtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Törölje a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Támogatási kapcsolatfelvételi információkért tekintse meg ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalát.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához azt az eltávolító segédprogramot használja, mely a HP All-in-One szoftverének telepítéskor került a számítógépre.

Letörlés majd újratelepítés Windows számítógépen

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** opcióra.
3. Válassza a **HP Deskjet All-in-One illesztőprogramot**, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** elemre.
   Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Csatolja le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.

   Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a Setup telepítőprogramot.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

A szoftver megfelelő telepítésének ellenőrzéséhez kattintson duplán a HP Szolgáltatóközpont ikonra az asztalon. Ha a HP Szolgáltatóközpont programban megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelő.

Letörlés majd újratelepítés Mac számítógépen

1. Szüntesse meg a HP All-in-One csatlakozását a Mac géppel.
2. Nyissa meg az **Alkalmazások**:**Hewlett-Packard** mappát.
3. Kattintson duplán a **HP letörlő** pontra.
   Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A szoftver eltávolítása után válassza le a HP All-in-One készüléket, és indítsa újra a számítógépet.

   Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába.
6. Az asztalon nyissa meg a CD-ROM-ot, és kattintson duplán a **HP All-in-One telepítő** pontra.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

Hardverbeállítási hibaelhárítás

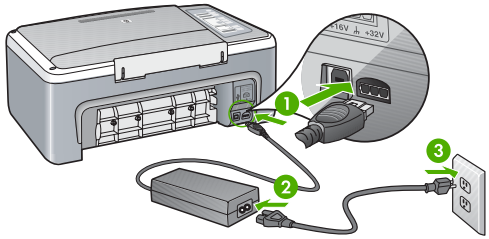
Ez az alfejezet a HP All-in-One hardver-hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

A HP All-in-One nem kapcsol be

Ok: A HP All-in-One készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP All-in-One készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt földelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Konnektor

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva, Esetleg próbálja a HP All-in-One készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP All-in-One készüléket kapcsolóval ellátott tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a HP All-in-One nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Egyszer nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány másodpercig, míg a

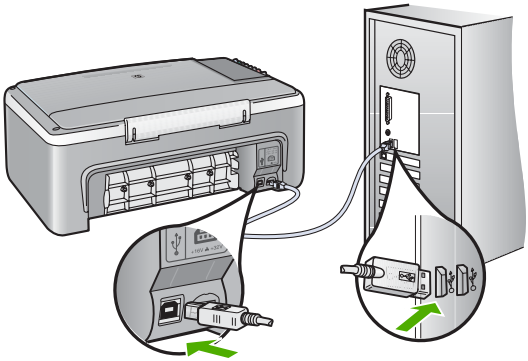
HP All-in-One bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

△ **Vigyázat!** Ha a HP All-in-One még mindig nem kapcsol be, lehetséges, hogy mechanikai meghibásodásról van szó. Húzza ki a HP All-in-One készülék csatlakozóját a hálózati aljzatból és lépjen kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepítenie. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP All-in-One készülék közötti USB-kapcsolatot. Egyszerűen csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógéphez, a másikat pedig a HP All-in-One hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésének és az USB-kábel csatlakoztatásának információit a HP All-in-One Telepítési útmutatójában találhatja meg.

A HP All-in-One készülék nem nyomtat

Megoldás: Ha a HP All-in-One készülék és a számítógép nem kommunikál egymással, akkor próbálkozzon a következőkkel:

- Nézze meg a HP All-in-One előlapján található **Be** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Be** gombbal.
- Ellenőrizze, hogy be vannak-e helyezve a nyomtatópatronok.
- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Ellenőrizze, hogy nincs-e papírelakadás a HP All-in-One készüléknél.
- Ellenőrizze, nem akadt-e el a nyomtatópatron-tartó. Nyissa ki a nyomtatópatron-tartó ajtaját, hogy hozzáférhessen a patronokhoz. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.

- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One nyomtatási sora nincs-e szüneteltetve vagy kapcsolaton kívül (Windows), illetve leállítva (Mac). Ha igen, a megfelelő beállítás kiválasztásával folytassa a nyomtatást. A nyomtatási sorhoz való hozzáférésre vonatkozó további tudnivalókat a számítógép operációs rendszerének dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze az USB-kábelt. Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy az nem működik megfelelően. Próbálja meg más termékhez csatlakoztatni, hogy meggyőződhessen róla, hogy működik az USB-kábel. Ha problémákat tapasztal, előfordulhat, hogy az USB-kábelt ki kell cserélni. Azt is ellenőrizze, hogy a kábel hossza nem haladja-e meg a 3 métert.
- Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja vissza.
- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.
- Ellenőrizze, hogy vannak-e egyéb nyomtatók vagy lapolvasók is csatlakoztatva. Lehet, hogy a régebbi termékek csatlakoztatását meg kell szüntetnie.
- Próbálja az USB-kábelt számítógépe egy másik portjához csatlakoztatni. A csatlakozások ellenőrzése után indítsa újra a számítógépet. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ha a HP All-in-One kapcsolat nélküli, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd ismét kapcsolja be. Indítson el egy nyomtatási feladatot.
- Ha szükséges, távolítsa el a HP All-in-One szoftverét, majd telepítse újra.

A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatót.

Papírelakadás megszüntetése

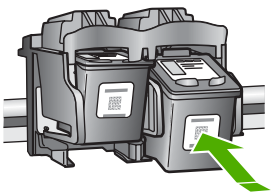
A papírelakadás megszüntetésével kapcsolatban további tudnivalókat a súgóban olvashat.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák elhárítása

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy valamelyik nyomtatópatronnal van probléma.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaelhárítás

1. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fúvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszínű érintkezők vagy a tintafúvókák.
   Győződjön meg róla, hogy a műanyag szalag el van távolítva. Ha a műanyag szalag még mindig takarja a tintafúvókákat, óvatosan távolítsa el azt a rózsaszín letépőfül segítségével.
2. Befelé tolva a nyílásba, helyezze vissza a nyomtatópatront . Ezután nyomja előre a nyomtatópatront, amíg az be nem pattan a patronhelyre.



3. Ismételje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.
4. Ha a probléma nem szűnik meg, nyomtatási öntesztre vagy a nyomtatópatronok tisztítására lehet szükség. További tudnivalókat a képernyőn megjelenő súgóban olvashat.

További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

Üzembe helyezési útmutató

A Telepítési útmutató a HP All-in-One üzembe helyezéséhez és a szoftvertelepítéshez nyújt útmutatást. A telepítési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Telepítési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „Hibaelhárítás és támogatás," 58. oldal részt.

Képernyőn megjelenő súgó

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, melyeket a Felhasználói kézikönyv nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is.

A HP Photosmart szoftver súgó elérése Windows rendszerű számítógépen

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a HP All-in-One fülre.
2. Az **Eszköztámogatás** területen kattintson az **Elektronikus útmutató** vagy a **Hibaelhárítás** elemre.

HP webhely

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást, a következő címen: www.hp.com/support. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

tintahasználat

A nyomtatási folyamat során a patronban lévő tinta számos módon kerülhet felhasználásra. Ilyen lehet az inicializációs folyamat, mely előkészíti a nyomtatásra a készüléket és a patronokat, valamint a nyomtatófej javítás, mely tisztán tartja a fúvókákat, s biztosítja az egyenletes tintakiáramlást. Továbbá, használat után lehet még a patronban bizonyos mennyiségű maradvány tinta. További információkért tekintse meg a www.hp.com/go/inkusage weboldalt.

HP-támogatás

A HP ügyfélszolgálatával telefonon és interneten keresztül is felveheti a kapcsolatot. A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változik.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

Az ügyfélszolgálat telefonszámait e kézikönyv előlapjának belső oldalán találhatja meg.

A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változik.

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves telefonos támogatás igénybevételére van lehetőség Ázsia csendes-óceáni partvidékén és Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Észak-Amerika, Kelet-Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg.

A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért.

A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől, vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

A HP-ügyfélszolgálat hívása előtt

1. Ellenőrizze a következőket:
   a. Csatlakoztatva van-e és be van-e kapcsolva a HP All-in-One.
   b. A nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve.
   c. Az ajánlott papír megfelelően van-e betöltve az adagolótálcába.
2. Állítsa alaphelyzetbe a HP All-in-One készüléket:
   a. A **Be** gombbal kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
   b. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
   c. Helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.
   d. A **Be** gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
3. Készítse elő a következő adatokat:
   a. A HP All-in-One pontos neve, ahogyan az a vezérlőpanelen megjelenik.
   b. Nyomtasson ki egy önteszt-jelentést. (További információkért tekintse meg a *Felhasználói kézikönyv*et.)
   c. Készüljön fel arra, hogy részletesen el kell mondania a problémát.
   d. Legyen kéznél a sorozatszám és a szervizazonosító (az önteszt-jelentésen találhatja).
   e. A HP-ügyfélszolgálat hívásakor tartózkodjon a HP All-in-One nyomtató közelében.

3 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

Rendszerkövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatók.

Papírspecifikációk

- Adagolótálca kapacitása: Sima papírlapok: Legfeljebb 100 (75 g/m² súlyú papír)
- Kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Legfeljebb 50 (75 g/m² súlyú papír)

Megjegyzés A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza. A papírtípusok súlyainak teljes listáját a képernyőn megjelenő súgóban olvashatja.

Fizikai specifikációk

- Magasság: 16,97 cm
- Szélesség: 42,57 cm
- Mélység: 25,97 cm
- Súly: 4,045 kg

Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: 20 Watt (átlagos üzemeltetés)
- Bemenő feszültség: 100-240 V-os váltóáram, ~ 1 A, 50–60 Hz
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram===940 mA, 16 V===625mA
- Tápellátás: 0957-2231, 100-240 V-os váltóáram, ~ 1 A, 50–60 Hz

Megjegyzés Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

Környezeti specifikációk

- Üzemi hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–30 ºC (59–86 ºF)
- Üzemi hőmérséklet megengedett tartománya: 10–35 ºC (50–95 ºF)
- Páratartalom: 15% – 80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: –20–50 ºC
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a Képernyőn megjelenő súgóban tekintheti meg.

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma VCVRA-0706. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet F2100 All-in-One series), sem a termékszámmal (CB595A).

Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme
   1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
   2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
   3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
      a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
      b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
      c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
      d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
   4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
   5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
   6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
   7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
   8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
   9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai
   A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai
   1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
   2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok
   1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
   2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
      a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
      b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
      c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
   3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 (8) 823 4530